

Formulaire à compléter (prix en TTC), en garder un double pour vous, et joindre les pièces suivantes:

Relevé d'Identité Bancaire + justificatif de domicile

Puis retourner l'ensemble à: **XiLAN - 4, rue Molière- 59000 Lille – ou scanner et envoyer par mail ou inscription directement sur le site xilan.fr**

Paiement à échoir par prélèvement ou par chèque après la mise en service, au début de chaque mois.

Pour toutes précisions contactez-nous au : **09 8008 24 90** du lundi au vendredi de 9H à 19H
ou sur l'adresse contact@xilan.fr et Le samedi de 10H à 17H

Prix d'un appel local

Vos coordonnées :

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____

Code Postal : _____ Ville : _____

Tél fixe : _____ Tel mobile : _____

E.mail : _____

29,90 € /mois INTERNET First

ou

34,90 € /mois Premium TRIPLE-PLAY
pendant 6 mois puis **39,90 € /mois**

@ INTERNET ILLIMITÉ

Très Haut Débit + de 30 Mb/s

+ 50 € de frais d'accès aux services et équipements (antenne et routeur fournis)

choisir cette offre 12 mois minimum

@ INTERNET ILLIMITÉ Très Haut Débit + de 30 Mb/s

☎ TÉLÉPHONIE appels illimités vers les fixes* (hors n° spéciaux)

📺 TÉLÉVISION 35 chaînes TV + accès films et séries en vidéo à la demande (Netflix, Canal...)

+ 50 € de frais d'accès aux services et équipements (antenne, routeur, adaptateur téléphonique, box TV)

choisir cette offre 12 mois minimum

INSTALLATION

150 € installateur agréé - AIDE FINANCIÈRE DE L'ÉTAT L'État prend en charge jusqu'à 150 €* du coût d'installation ou de raccordement au très haut débit radio. *sous réserve d'éligibilité

J'installe par moi-même: 10€ pour frais d'envoi de l'équipement



OPTIONS

EXTENSION DE GARANTIE : 5 € /mois - pièces, main d'œuvre et déplacement

Parrain: _____

Je déclare avoir pris connaissance du droit de rétractation détaillé au verso de ce bulletin - Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 06/01/78 (art27), vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant. Ces données seront utilisées par Xilan exclusivement dans le cadre de la fourniture du Service Internet THD.

Je déclare avoir pris connaissance les conditions générales de vente qui sont disponibles sur le site www.xilan.fr ou sur demande à Xilan. Cf au verso.

Bon pour commande, selon les éléments décrits dans ce formulaire

Fait à : _____ Le : _____ Signature : _____

MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA Paiement récurrent mensuel

TITULAIRE DU COMPTE:

NOM : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

CP et

Commune : _____

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez la société XiLAN à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de la société XiLAN. - Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

CRÉANCIER: Xilan - siège social: 10 rue Obeuf 92190 Meudon – ICS: FR43ZZZ497816

NOM ET ADRESSE DE VOTRE BANQUE: _____

COMPTE À DÉBITER: (inscrire les codes IBAN et BIC)

Code Bic: _____

Date: _____

Signature (obligatoire): _____

RUM : _____ JOINDRE OBLIGATOIREMENT UN RIB OU RIP OU DE CAISSE D'ÉPARGNE

INFORMATIONS

Pour toutes précisions le Service Clients est accessible au :
du lundi au vendredi de 9H à 19H et le samedi de 10H à 17H

09 8008 24 90
Prix d'un appel local

Le réseau de votre collectivité est financé avec le soutien de l'État, de la Région, du Département, de votre collectivité intercommunale, dans le cadre du Plan France Très Haut Débit.

La durée de l'engagement de 12 mois minimum est renouvelable tacitement à compter de la date de mise en service qui vous sera communiquée (activation de la connexion). Un usage professionnel peut être proposé sur demande selon débits, conditions et tarifs professionnels.

L'installation est soumise à la faisabilité technique, et peut être refusée en raison de l'importance des travaux qui seraient nécessaires pour raccorder l'habitation au réseau.

L'abonnement Internet nécessite la pose d'une antenne sur votre habitation en accord avec le propriétaire. Il est recommandé de l'inclure dans l'assurance habitation en cas de dégâts lors d'orages ou de tempêtes.

Aucune intervention sur le matériel informatique de l'abonné ne peut être réalisée par un technicien Xilan.

L'équipement de réception qui vous est fourni est garanti 1 an et la pose 3 mois. Cependant en cas de détérioration par accident ou par négligence sous la responsabilité de l'abonné, ou encore incendie, foudre ou autre conditions climatiques exceptionnelles, la réparation ou changement d'équipement sera à charge de l'abonné, Un devis sera transmis sur la base du tarif SAV de Xilan, sachant qu'un déplacement est facturé 96€ TTC + le matériel à remplacer.

L'abonnement à la Téléphonie Internet intervient après validation de la connexion Internet dont elle dépend, et nécessite un routeur et un adaptateur téléphonique fournis dans l'offre Triple-Play. *Les appels sont illimités vers les fixes hors N° spéciaux avec facturation à la seconde (0,150 € TTC la minute/ tarif indicatif en vigueur) vers les mobiles (orange,SFR, Bouygues...). Vers 99 numéros différents maximum par mois, dans la limite de 60 minutes de communication par appel, au delà facturation à la seconde (0,015 € TTC la mn). Facturation détaillée sur demande ,facturée 3€ TTC et inscription en liste rouge, et n° d'appel masqué.

L'adresse e.mail indiquée, ou à défaut l'adresse Xilan attribuée, sera l'adresse de correspondance entre Xilan et l'abonné. De même un n° de téléphone valide est requis pour tous contacts.

Le paiement est encaissé d'avance en début de mois. Le premier mois est encaissé au jour de la mise en service de la connexion de l'abonné et le solde sera remboursé au prorata temporis de la date de fin de contrat. Les factures sont disponibles sur le site Xilan / espace personnel.

Après la période d'engagement, sauf en cas de force majeure, une résiliation peut être adressée par courrier recommandé +AR à Xilan-Lille moyennant un préavis de 10 jours calendaires. Des frais de résiliation de 50€ seront à verser avec la restitution des équipements fournis, en bon état, à la charge de l'abonné. En cas de non restitution ou d'équipement endommagé, l'équipement sera payable au prix du neuf (*antenne : 260€, adaptateur téléphonique : 50 €, routeur : 60 €, Xibox 90 €*). En cas de résiliation anticipée, le solde de la période d'engagement sera due par l'abonné et l'opérateur Xilan pourra prélever la somme restant due.

Pour tout autre précision voir les Conditions Générales de Vente Xilan disponibles sur le site Xilan www.xilan.fr ou sur demande.

Conformément à la législation vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la date de livraison du matériel. L'annulation sera effective à réception de votre courrier selon le modèle ci-dessous :

Annulation de Contrat : à envoyer par courrier à : Xilan-Lille (*de préférence recommandé + AR*), fax ou courriel -
Coupon ou courrier à expédier au plus tard le 14ème jour à partir de la date de signature initiale.

Nom : Prénom.....

Adresse :

Date initiale de signature de contrat : Type de forfait :

Fait à :

Le :

Signature :